



AVARDA[®]
ERP SYSTEM

ИСТОРИЯ УСПЕХА КОМПАНИИ ЕВРОСЕРВИС



ЕВРОСЕРВИС

Ansoft

Softvernye resheniya dlya biznesa

**Внедрение ERP-системы AVARDA
в ведущей компании-дистрибьюторе
фармацевтических товаров**



О Заказчике

Компания «Евросервис» - поставщик госпитальных лекарственных препаратов и современного медицинского оборудования. Компания, основанная в 1996 г., в настоящее время представлена практически во всех регионах Российской Федерации. Только в Москве департамент продаж обслуживает порядка 200 лечебных учреждений города и области. Постоянными покупателями компании являются как крупнейшие стационары, так и средние специализированные и многопрофильные больницы и медицинские центры. «Евросервис» присутствует во всех рейтингах ведущих фармацевтических дистрибьюторских компаний России. Клиентами компании являются более 2000 лечебно-профилактических учреждений и оптовых организаций. Кроме того, компания «Евросервис» осваивает розничное направление – к 2008г. открыты два собственных аптечных пункта в Москве и один в Ростове.

Предпосылки внедрения системы AVARDA в компании Евросервис

Компания «Евросервис» непрерывно развивается: постоянно расширяется география бизнеса, растет штат торговых представителей, сотрудников, покупателей и поставщиков. Для закрепления позиций на рынке и приобретения новых конкурентных преимуществ в 2003 г. руководство компании приняло решение внедрить корпоративную информационную систему, которая обеспечит компании бесперебойную, устойчивую работу, позволит автоматизировать новые бизнес-процессы и объединить в единое целое главный офис, все филиалы и дочерние компании.

Информационная система, установленная в компании «Евросервис» на тот момент, морально и технологически устарела, стала «узким местом» бизнеса. Ее поддержка и эксплуатация стали бесперспективным направлением и вызывали немало проблем. Постоянные сбои и простои негативно сказывались на работе компании. Потери составляли около 30% рабочего времени. Сбои происходили как минимум раз в день, и для их ликвидации было необходимо проводить восстановление ключевых файлов. Эта процедура занимала около часа, и в течение этого времени ни один сотрудник компании не мог работать в системе.

Таким образом, внедрение нового продукта стало критичным требованием бизнеса.

Специалистами компании «Евросервис» были изучены все основные ERP-системы, представленные на российском ИТ-рынке. Решение было принято в пользу ERP-системы AVARDA. Одним из главных преимуществ выбранного

продукта стала высокая готовность базового функционала к автоматизации фармацевтической отрасли – широкие возможности по учету серий товара, отслеживанию сроков годности и пр.. Кроме того, на счету разработчика системы, компании Ansoft, уже был опыт успешного внедрения в компании «СИА Интернейшнл», одном из лидеров рынка. Другими важными характеристиками выбранного решения стали запас производительности и масштабируемость, удобство работы, стоимость владения, способная сократить ИТ-бюджет, а также возможность самостоятельно развивать систему

Реализация проекта

В первую очередь была автоматизирована деятельность центрального офиса и склада. Затем система AVARDA была тиражирована во всех филиалах компании «Евросервис».

Реализация проекта внедрения ERP-системы AVARDA проходила в несколько этапов:

- Первичное обследование бизнес-процессов
- Согласование бизнес-процессов и бизнес-логики системы
- Доработка алгоритмов и отчетов
- Разработка системы автоматического переноса данных
- Разработка и согласование прав пользователей
- Обучение пользователей
- Пробный запуск
- Перенос данных и ввод в промышленную эксплуатацию

В процессе адаптации ERP-системы AVARDA к требованиям бизнеса Заказчика были доработаны некоторые печатные формы



документов (карточка складского учета, приемный акт), параметры форм поиска, информационные поля.

Ожидания заказчика по минимизации бюджета внедрения полностью оправдались. Большинство модификаций были произведены силами программистов компании «Евросервис», с минимальным участием специалистов Ansoft, чья роль в ходе проекта сводилась, в основном, к консультированию

Результаты проекта

На данный момент в системе AVARDA работает центральный офис и 7 филиалов компании «Евросервис», с общим количеством пользователей более 150 человек. Возможность подключения к системе есть и у многих медицинских представителей в регионах. При наличии ноутбука и беспроводного Интернета, можно подключаться к системе и работать в режиме «онлайн».

Основные результаты:

- В результате внедрения ERP-системы AVARDA время простоя системы сократилось практически до нуля
- Появилась возможность тонкой настройки системы под нужды каждого департамента и отдела.
- Качественно улучшились бизнес-процессы компании и взаимодействие между отделами.
- Появилась возможность оперативно получать данные о рентабельности, задолженности и других ключевых параметрах, что в разы увеличило эффективность оперативного управления компанией.

Малышев Владимир,

Руководитель ИТ-отдела
ЗАО «Фирма Евросервис»



«Информационная система AVARDA представляет собой высокопроизводительную систему ERP-класса для решения задач автоматизации торговой и производственной деятельности по современным стандартам.

В нашей компании AVARDA эксплуатируется в качестве корпоративной информационной системы с начала 2005 г. и зарекомендовала себя как надежная, удобная и гибкая программная оболочка. Построенная на СУБД Firebird, система отличается высокой производительностью и не предъявляет высоких требований к аппаратной части. На данный момент в системе работает около 150 пользователей, включая удаленные офисы, региональные филиалы и дочерние компании. Внедрение системы AVARDA позволило оптимизировать ключевые бизнес процессы и повысить глубину их автоматизации.

Особо хотелось бы отметить высокую готовность функциональности базовой конфигурации, что существенно облегчает процесс внедрения. Также мы по достоинству оценили удачную реализацию конфигуратора системы, с помощью которого можно управлять правами пользователей, а также настраивать элементы пользовательского интерфейса. Серьезное внимание в системе уделено разработке новых алгоритмов. Гибкость системы и простота внесения изменений в бизнес-логику создают удобство для работы программистов, а также снижается уровень требований к их квалификации, что существенно влияет на стоимость эксплуатации и доработки системы.

В заключение можно сказать, что AVARDA была по достоинству оценена руководством, директорами департаментов и всеми пользователями, а выбор ее в качестве корпоративной информационной системы нашей компании полностью себя оправдал».



Ansoft – российский разработчик и поставщик информационных систем для автоматизации бизнеса под брендом AVARDA. Компания основана в 1992 году. Основная специализация – комплексная автоматизация оптовой и розничной торговли. Имеет региональные представительства в Волгограде, Нижнем Новгороде, Томске. Среди клиентов компании Ansoft – ведущие российские и

зарубежные торговые компании - Ecco, Finn Flare, Carpet House, СИА Интернейшнл, Торгсервис XXI век, Бауцентр и др. Качество разработок и проектов компании Ansoft отмечено ведущими экспертами ИТ-рынка. Продукты линейки AVARDA – призеры конкурсов ИТ-решений «Продукт года 2006» и «Продукт года 2007». AVARDA.ERP - обладатель 1-го места в конкурсе лучших решений в

области торговых, складских и логистических технологий в номинации «Управление распределенными структурами торговых предприятий и холдингами». В 2008 г. компания Ansoft получила «Золотые весы», профессиональную премию Национальной торговой ассоциации, за лучший проект автоматизации сети гипермаркетов формата DIY.

Центральный офис

Москва
Варшавское шоссе 125, стр. 1, офис 1628
тел. 8 (495) 781-84-64
эл. почта sales@ansoft.ru
Телефон горячей линии компании Ansoft:
8-800-555-SOFT (7638)
Звонок по России бесплатный
www.ansoft.ru
www.avarda.ru

Представительства в регионах:

Волгоград
ул. Канунникова, д. 6
тел.: 8 (8442) 93-14-62, 93-16-74, 93-19-79

Томск
проспект Комсомольский, д. 70
тел.: 8 (3822) 30-58-95, 55-04-58

Нижний Новгород
ул. Горького, д. 117, офис 612
тел.: 8 (831) 296-09-36, 296-09-37

Ростов-на-Дону
проспект Буденовский, д. 80, офис 533
тел.: 8 (863) 227-31-34, 227-31-35

Ansoft
Softверные решения для бизнеса