

# Деньги на кассу

**Кейс:** автоматизация кассовой зоны сети ТД «Башспирт».

**Решение:** AVARDA RetailNetwork.

**Исполнитель:** Ansoft.

**Время реализации проекта:** июль 2010 г. – настоящее время.

**Затраты:** стоимость автоматизации одного магазина — около 100 000 руб.



Розничная сеть ТД «Башспирт» объединяет 213 продовольственных магазинов формата «у дома» на территории Республики Башкортостан. В ассортименте — алкогольная продукция, продукты питания и сопутствующие товары.

## Проблема

В 2010 г. компания решила внедрить единую информационную систему и автоматизировать точки продаж. До этого аналитика по продажам отсутствовала, магазины просто присылали в центральный офис данные о выручке за день.

В начале 2010 г. «Башспирт» перевел три торговые точки своей сети на решение «1С Астор», однако опыт эксплуатации показал, что оно не отвечает требованиям ритейлера по масштабированию и функционалу. В системе отсутствовала аналитическая отчетность, внедрение «1С Астор» во всех магазинах потребовало бы существенных инвестиций в серверное оборудование и ПО (приобретение лицензии Windows и нового оборудования).

## Задача

Внедрить систему управления предприятием уровня ERP, которая обеспечила бы поддержку кассовой зоны, в том числе актуальную информацию о продажах вплоть до строки чека. Это решение должно быть единым для бэк-офиса и точек продаж, а также быть открытым для внесения изменений и доработки программы своими силами.

При этом для «Башспирта» было важно, чтобы внедрение и поддержка системы не требовали баснословного бюджета. Предыдущее решение «1С Астор» требовало примерно 200 000 руб. на автоматизацию одного магазина, компания же рассчитывала вложить в среднем до 100 000 руб. на одну торговую точку.

## Решение

В качестве решения выбрали систему AVARDA RetailNetwork от компании Ansoft. С ее помощью было автоматизировано управление заказами, ассортиментом, ценообразованием, а также точки продаж.

Программное обеспечение AVARDA RetailNetwork, установленное на кассовых узлах, передает бэк-офису информацию о прода-



жах и остатках в режиме реального времени. Это позволяет управлять товарными запасами, проводить инвентаризацию в течение рабочего дня и избегать пересортицы.

По оценке компании ТД «Башспирт», общая экономия при внедрении системы AVARDA RetailNetwork составила более 50 млн руб.

В качестве операционной системы для кассового места в компании ТД «Башспирт» используется свободно распространяемый и бесплатный Linux. На покупке лицензий Windows компания сэкономила порядка 2 млн руб.

Система AVARDA RetailNetwork была интегрирована с существующими кассовыми аппаратами АМС-100К. Покупать новые фискальные регистраторы, которых требовали другие решения, не потребовалось. Экономия — 12 млн руб.



По оценке компании ТД «Башспирт», общая экономия при внедрении системы AVARDA RetailNetwork составила более 50 млн руб.

**Данил Левинский, сотрудник ИТ-отдела ТД «Башспирт»:**

«Перед тем как внедрить систему AVARDA во всей розничной сети, мы протестировали ее работу в восьми магазинах. Результаты дали нам уверенность в надежности решения. Сейчас мы самостоятельно развертываем систему в оставшихся магазинах и параллельно внедряем с помощью компании Ansoft новый функционал. Так, в течение 2011 г. мы намерены запустить на базе AVARDA скидочную программу лояльности. Впоследствии она может быть заменена на бонусную – функционал системы это позволяет без привлечения дополнительных инвестиций».

Кассовый сервер AVARDA работает на свободно распространяемой системе управления базой данных Firebird, также под ОС Linux. За счет архитектуры системы AVARDA требования к серверу минимальные. На покупке серверного оборудования и программного обеспечения компания сэкономила более 10 млн руб.

Кассовый узел в ТД «Башспирт» построен на основе обычного персонального компьютера с подсоединенным сканером штрихкодов. На покупке специализированных POS-терминалов компания сэкономила 24 млн руб.

Кроме того, AVARDA RetailNetwork позволяет передавать данные с касс с помощью любых каналов связи, вплоть до GPRS-модема. Эта возможность особенно важна для «Башспирта», так как часть его магазинов находится в сельской местности, где проблемы со связью не редкость.

Осенью 2010 г. на базе AVARDA был автоматизирован центральный офис ТД «Башспирт» (250 рабочих мест) и первый магазин. В феврале 2011 г. компания закончила тесты и настройку системы и приступила к внедрению в точках продаж. Внедрением, обучением пользователей и технической поддержкой системы занимается ИТ-отдел ТД «Башспирт» в составе пяти человек.

**Кирилл Сеницын, заместитель генерального директора ГК Ansoft:**

«Главной сложностью в этом проекте были очень сжатые сроки. Нам пришлось доработать систему, чтобы она смогла поддерживать кассовое оборудование, которым располагал «Башспирт», и добавить несколько отчетов, связанных со спецификой алкогольной продукции. Но в основном мы настраивали типовой функционал AVARDA.ERP. Это позволило запустить первый магазин уже через месяц после старта проекта. Сейчас мы внедряем типовой блок автозаказа товара в магазины. Рассчитываем завершить внедрение точно в срок в соответствии с утвержденным бюджетом».

## Перспективы

Сейчас на AVARDA работают 30 магазинов ТД «Башспирт» (около 60 кассовых мест). Все торговые точки (400 кассовых мест) будут переведены в течение 2011 г.